

Varhan uutiskoonti kaupungeille ja kunnille, huhtikuu 2026

Tuki- ja liikuntaelinoireissa yhteys fysioterapian hoidon tarpeen arviointiin

Tuki- ja liikuntaelinoireissa voi 21.4. alkaen olla yhteydessä erilliseen hoidon tarpeen arvioinnin asiointinumeroon 02 313 9000 koko Varhan alueella. Lisäksi Varha-sovelluksessa avautuu huhtikuun lopussa oma chat tuki- ja liikuntaelinoireisille.

Uudet tuki- ja liikuntaelinoireiden hoidon tarpeen arvioinnin yhteydenottokanavat on tarkoitettu kaikille 15 vuotta täyttäneille ja sitä vanhemmille. Asiointikanavissa yhteydenottoosi vastaa fysioterapeutti, joka arvioi hoidon tarvetta ja ohjaa sinut tarvittaessa oikean ammattilaisen vastaanotolle.

Hoidon tarpeen arvioinnin ohella asiointinumerosta voit myös varata ilman ikärajoitusta vastaanottoajan fysioterapiaan sekä siirtää ja perua jo fysioterapiaan varattuja aikoja.

Tuki- ja liikuntaelinoireiden uusi hoidon tarpeen arvioinnin asiointinumero p. 02 313 9000

Numero on avoinna: ma-to klo 8–16 ja pe klo 8–15. Numerosta soitetaan takaisin asiakkaalle saman päivän aikana.

Tuki- ja liikuntaelinoireisten hoidon tarpeen arvio -chat avautuu Varha-sovellukseen 29.4.

Chat on avoinna ma-to klo 8–16 ja pe klo 8–15.

Lisätiedot: www.varha.fi/varha-sovellus

Vid besvär i stöd- och rörelseorganen bedöms vårdbehovet inom fysioterapin

Personer med besvär i stöd- och rörelseorganen kan från och med den 21 april ringa servicenumret 02 313 9000 för att få en bedömning av vårdbehovet i hela Varha-området. I slutet av april öppnas dessutom en egen chatt i Varha-applikationen för personer med besvär i stöd- och rörelseorganen.

De nya kontaktkanalerna för bedömning av vårdbehovet vid besvär i stöd- och rörelseorganen är avsedda för personer som är 15 år och äldre. Både på servicenumret och i chatten är det en fysioterapeut som bedömer kundens vårdbehov och vid behov hänvisar kunden till rätt yrkesperson.

Via servicenumret kan kunden utöver att få en bedömning av vårdbehovet också boka, omboka och avboka tider till fysioterapi utan åldersgräns.

Det nya servicenumret för bedömning av vårdbehovet vid besvär i stöd- och rörelseorganen tfn 02 313 9000

- Öppet: mån.–tors. kl. 8–16 och fre. kl. 8–15. Kunden blir uppringd från servicenumret under samma dag.

Varha-applikationens chatt för bedömning av vårdbehovet vid besvär i stöd- och rörelseorganen öppnas den 29 april.

- Chatten är öppen mån.–tors. kl. 8–16 och fre. kl. 8–15

Mer information: www.varha.fi/varha-applikation

Varhan ikääntyneiden asiakasohjauksen puhelinnumerot muuttuvat 28.4.2026 alkaen

Varsinais-Suomen hyvinvointialueella on käynnissä laaja puhelinpalvelu-uudistus. Uudistuksen myötä Varhan puhelinnumerot muuttuvat 02 313-alkuisiksi vaiheittain vuoden 2026 loppuun mennessä.

Uudistukseen liittyen ikääntyneiden asiakasohjauspuhelinnumerot muuttuvat tiistaina 28.4.2026 alkaen. Uudet numerot ovat: 02 313 2100 (suomenkielinen palvelu) ja 02 313 2200 (ruotsinkielinen palvelu).

Asiakkaiden ei tarvitse itse huolehtia muutoksesta. Vanhat puhelinnumerot toimivat uuden rinnalla vielä yhden vuoden ajan. Puhelinnumeron vaihduttua soittaja kuulee tiedotteen uudesta puhelinnumerosta, jonka jälkeen puhelu siirtyy automaattisesti uuteen numeroon.

Ikääntyneiden asiakasohjauksen palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia. Asiakasohjauspuhelin palvelee muutoksen jälkeen edelleen samoina kellonaikoina ja kaksikielisenä, kuten nykyäänkin.

Asiakasohjauspuhelin palvelee arkisin ma-pe seuraavasti:

- suomeksi p. 02 313 2100 (klo 9–15)
- ruotsiksi p. 02 313 2200 (klo 9–15)

Lisätietoa ikääntyneiden asiakasohjauksesta

Telefonnumren till Varhas kundhandledning för äldre ändras 28.4.2026

Ett omfattande arbete med att förnya telefonservicen pågår i Egentliga Finlands välfärdsområde. I och med förnyelsen ändras Varhas telefonnummer stegvis under 2026. Varhas nya telefonnummer börjar på 02 313.

Telefonnumren till kundhandledningen för äldre ändras tisdagen 28.4.2026. De nya numren är: 02 313 2100 (service på finska) och 02 313 2200 (service på svenska).

Kunderna behöver inte själva göra någonting med anledning av ändringen. De gamla telefonnumren fungerar parallellt med de nya ännu i ett års tid. När telefonnumret har ändrats läses ett meddelande upp om det nya numret, varefter samtalet automatiskt kopplas vidare till det nya numret.

Tjänsterna vid kundhandledningen för äldre är avgiftsfria för kunderna. Efter ändringen betjänar kundhandledningens telefon fortfarande under samma tider och på två språk, precis som tidigare.

Kundhandledningens telefon betjänar vardagar mån.–fre. enligt följande:

- på svenska tfn 02 313 2200 (kl. 9–15)
- på finska tfn 02 313 2100 (kl. 9–15)

Mer information om kundhandledningen för äldre: [Du som är äldre, behöver du hjälp? | Varha](#)

Maksuton verkkovalmennus omaishoitajille ja muille läheisistään huolehtiville

Varhan uuden maksuttoman verkkovalmennuksen tavoitteena on tukea omaishoitajien työtä ja omaa jaksamista. Sivustolta löytyy tietoa mm. lääkeshoidosta, ravitsemuksesta ja ruokailusta, hygieniasta ja ihonhoidosta sekä vinkkejä avustamistilanteisiin. Sisällöt ovat kaikille avoinna ja ne sopivat sekä uusille omaishoitajille että jo pidempään läheisestään huolehtineille. Kokonaisuus on tarjolla sekä suomeksi että ruotsiksi.

Verkkovalmennus löytyy Varhan kotisivujen palvelupoluista, kohdasta tukea omaishoitajalle:

[Omaishoitajien verkkovalmennus | Varha](#)

Avgiftsfri webbutbildning för närståendevårdare och andra som tar hand om sina närstående

Målet med Varhas nya avgiftsfria webbutbildning är att stödja närståendevårdarnas arbete och deras egen ork. På webbplatsen finns information bland annat om läkemedelsbehandling, näring och måltider, hygien och hudvård samt tips för hjälpsituationer. Innehållen är öppna för alla och de erbjuder nyttig information både för dem som precis har börjat som närståendevårdare och för dem som har varit det ett tag. Helheten finns tillgänglig på finska och svenska.

Webbutbildningen finns på Varhas webbplats under servicestigarna, stöd till närståendevårdare:

[Webbguide för närståendevårdare | Varha](#)

Hei mul ois yks juttu -koulutus ammattilaisille suomeksi 24.4.2026

Varhan *Hei mul ois yksi juttu* -koulutus on suunnattu kaikille ammattilaisille, jotka työssään kohtaavat tai saattavat kohdata kaltoin kohdellun lapsen, nuoren ja heidän perheensä. Koulutuksen tavoitteena on vahvistaa ammattilaisten valmiuksia toimia tilanteen vaatimalla tavalla sekä edistää sujuvaa yhteistyötä eri viranomaisten ja toimijoiden kesken.

Koulutus on suomenkielinen. Koulutus on maksuton ja se järjestetään hybridinä (Teams tai Turussa). Lue lisää: [Hei mul ois yks juttu - koulutus | Varha](#)

Hej, jag har en sak-utbildning för yrkespersoner på svenska 9.10.2026

Varhas utbildning *Hej, jag har en sak* riktar sig till alla yrkesverksamma som i sitt arbete möter eller kan möta barn och unga som utsatts för våld eller annan kränkande behandling samt deras familjer. Syftet med utbildningen är att stärka deltagarnas beredskap att agera på rätt sätt samt att främja ett smidigt samarbete mellan olika myndigheter och aktörer.

Utbildningen går på svenska. Den är kostnadsfri och den ordas som hybrid i Teams och Åbo. Läs mer: [Hej, jag har en sak - utbildning | Varha](#)

Nuoret ja seksuaaliväkivalta -verkkovanhempainilta huoltajille

Varha järjestää yhdessä alueen muiden toimijoiden kanssa nuorten huoltajille tarkoitetun verkkovanhempainillan Teamsissa ke 22.4.2026 klo 17–18. Vanhempainillassa kuullaan:

- poliisin puheenvuoro seksuaalirikoslaista nuorten näkökulmasta
- seksuaalikasvatuksesta ja nuorten välisestä seurustelusta
- toimintaohjeista ja palveluista, kun nuoren rajoja on rikottu

Aikaa jätetään myös kysymyksille ja keskustelulle, halutessaan voi esittäjille lähettää ennakkokysymyksiä osoitteeseen: jenni.rautio@varha.fi

Vanhempainilta on suomeksi, tilaisuutta ei tallenneta. Tervetuloa!

Liittyminen vanhempainiltaan: [Nuoret ja seksuaaliväkivalta -verkkovanhempainilta huoltajille | Kokoukseen liittyminen | Microsoft Teams](#)

Unga och sexuellt våld - webbföräldrakväll för vårdnadshavare

Varha ordnar tillsammans med andra aktörer i regionen en webbföräldrakväll för vårdnadshavare till unga via Teams onsdagen den 22.4.2026 kl. 17–18. Under föräldrakvällen får deltagarna höra om:

- polisens anförande om sexualbrottslagen ur ungas perspektiv
- sexualuppfostran och ungas parrelationer
- handlingsanvisningar och tjänster när den ungas personliga gränser har kränkts

Tid reserveras också för frågor och diskussion. Om man önskar kan man skicka förhandsfrågor till jenni.rautio@varha.fi

Observera att föräldrakvällen hålls på finska och tillställningen bandas inte in. Välkommen!

Anslutning till föräldrakvällen: [Nuoret ja seksuaaliväkivalta -verkkovanhempainilta huoltajille | Kokoukseen liittyminen | Microsoft Teams](#)

Varha siirtyy digipostiin vaiheittain vuoden 2027 loppuun mennessä

Muutos perustuu lainsäädäntöön, joka tuli voimaan 14. huhtikuuta. Jatkossa kansalaisen kirjautuessa jonkin viranomaisen sähköiseen asiointiin, hänelle luodaan sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viesteihin. Muutos koskee täysi-ikäisiä, jotka asioivat sähköisesti. Ne Varhan asiakkaat, jotka eivät asioi digitaalisesti (mukaan lukien alaikäiset ja edunvalvonnassa olevat) saavat jatkossakin paperikirjeet normaalisti.

Hyvinvointialueemme tavoitteena on hallittu ja vaiheittainen siirtymä digipostiin, jossa huomioidaan sekä asiakkaiden että henkilöstön tarpeet.

Digitaaliset viestikanavamme tulevat olemaan:

- **Varha-sovellus**, joka on hyvinvointialueemme oma digitaalinen asiointipalvelu. Varha-sovellus toimii sekä puhelimeen ladattavana sovelluksena että tietokoneella osoitteessa digi.varha.fi. Sovelluksessa voi asioida Varha-sovelluksessa toisen henkilön puolesta, jos sinut on tähän valtuutettu. Valtuutus puolesta asiointiin annetaan Suomi.fi-palvelussa.
- **Suomi.fi-viestit**, joka on valtakunnallinen viranomaispostipalvelu.

Toukokuun alussa Suomi.fi-viesteihin tulee siirtymään osa hallintopäätöksistämme, joita ovat esimerkiksi oikaisuvaatimukset ja vahingonkorvauspäätökset. Muita viestityyppejä siirretään digitaalisiin kanaviin vaiheittain syksystä 2026 eteenpäin.

Lue lisää: varha.fi/digiposti

Varha övergår stegvis till digital post före utgången av 2027

Ändringen grundar sig på den lagstiftning som trädde i kraft den 14 april. Framöver skapas en elektronisk postlåda i Suomi.fi-meddelanden för medborgaren när hen loggar in i en myndighets e-tjänst. Ändringen gäller myndiga personer som uträttar ärenden elektroniskt. De av Varhas kunder som inte uträttar ärenden digitalt (inkl. minderåriga och personer som står under intressebevakning) får även framöver pappersbrev normalt.

Välfärdsområdets mål är att övergå till digital post kontrollerat och stegvis så att både kundernas och personalens behov beaktas.

Varhas digitala meddelandekanaler kommer att vara:

- **Varha-applikationen**, som är välfärdsområdets egen e-tjänst för uträttande av ärenden. Varha-applikationen fungerar både i telefonen och på datorn på adressen digi.varha.fi. Man kan använda Varha-applikationen för en annan persons räkning om du har rätt att göra det. Fullmakten att agera för din räkning ges i Suomi.fi.
- **Suomi.fi-meddelanden**, som är en riksomfattande tjänst för myndighetspost.

I början av maj kommer en del av Varhas förvaltningsbeslut att övergå till Suomi.fi-meddelanden. Sådana beslut är till exempel begäranden om omprövning och beslut om skadestånd. Övriga typer av meddelanden överförs stegvis till de digitala kanalerna från och med hösten 2026.

Läs mer: varha.fi/digitalpost