



”Klienten har rätt till socialvård av god kvalitet.”

## Varför skulle jag kontakta en socialombudsman?

Du vill få råd om dina rättigheter som klient inom socialvården.

Du vill få råd om att framställa en anmärkning om socialtjänster eller om att anföra klagomål om ett beslut.

Du vill få opartisk information om lagstiftning som rör socialvården och om tillämpningen av lagen i din hemkommun.

Du är osäker på vilka socialvårdstjänster du (eller en anhörig) har rätt till, eller missnöjd med tjänster du fått.

Du är missnöjd med bemötandet som du fått av en socialvårdsanställd eller dennes/dennas chef eller upplever att du blivit bemött på ett osakligt sätt.

Du förstår inte socialvårdens beslut eller avtal som gäller ditt ärende.

## Socialombudsmannens uppgifter (lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 812/2000 24 §)

Ge klienten råd i frågor som gäller tillämpningen av klientlagen.

Bistå i att framställa en anmärkning eller att anföra klagomål.

Informera om klientens rättigheter.

Arbeta för att främja klientens rättigheter och för att de ska bli tillgodosedda.

Följa hur klienternas rättigheter och ställning utvecklas i kommunerna och årligen avge en redogörelse för detta till kommunstyrelsen.

Socialombudsmannen har en rådgivande uppgift, och varken fattar beslut eller beviljar förmåner. Han eller hon kan inte heller ändra beslut som fattats av en myndighet.

## Socialombudsmannens kontaktuppgifter:

**Rådgivning:** tis.–tors. kl. 10–13, tfn 050 341 5244

**Personliga möten** ska alltid bokas på förhand.

### Socialombudsmän:

Sointula, Maija-Kaisa

Saarinen, Sanna

Merikratos Oy

**E-post:** (ej skyddad, undvik därför att skicka konfidentiella uppgifter):

[sosiaaliasiamies@merikratos.fi](mailto:sosiaaliasiamies@merikratos.fi)

**Postadress:** Merikratos Oy / socialombudsman, Runsalavägen 11 b, 20200 Åbo